

保護者向けアンケート結果

令和2年2月25日

配布:31枚

回収:25枚

1、子どもの活動スペースが十分に確保されているか

はい…23

どちらともいえない…2

いいえ…0

・広いです。

2、職員の配置数や専門性は適切であるか

はい…19

どちらともいえない…6

いいえ…0

・一生懸命見守ってくれていますが、人数的にもう少しいてくれた方が安心できます。

3、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい…20

どちらともいえない…5

いいえ…0

・主要の部屋とトイレを行き来するには階段の昇り降りが必須になる。出来れば同じ階にトイレがあるといい。

4、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい…24

どちらともいえない…1

いいえ…0

5、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい…21

どちらともいえない…4

いいえ…0

・カレンダー作りや季節に合った制作をさせてくれるのでありがたい。
・季節の行事を取り入れて下さり、子どもも楽しんでいるようです。
・工夫されています。

6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい…4

どちらともいえない…12

いいえ…7

無記入…2

・学校でも他行交流はコロナの影響により今年度は中止となっています。
・機会があるのかわかりません。

7、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい…23

どちらともいえない…1

いいえ…0

無記入…1

・計画を個別で良くしていただいています。

8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい…19

どちらともいえない…6

いいえ…0

保護者向けアンケート結果

- ・送迎時や連絡帳に子どもの様子を詳しく書いてくれるので助かります。
- ・私の子どもの状況をよく聞いていただいています。

9、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい…22 どちらともいえない…3 いいえ…0

10、父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい…5 どちらともいえない…12 いいえ…6
無記入…2

- ・活動や開催があるのか、わかりません。
- ・コロナの件もあり、難しいと思います。

11、子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい…19 どちらともいえない…6 いいえ…0

12、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい…23 どちらともいえない…2 いいえ…0

13、定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事故評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい…21 どちらともいえない…4 いいえ…0

- ・広報誌やブログを楽しみにしています。

14、個人情報に十分注意しているか

はい…25 どちらともいえない…0 いいえ…0

15、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか

はい…19 どちらともいえない…6 いいえ…0

- ・新型コロナウイルス感染症対策を考えて下さりありがとうございます。市とも連携して下さっているので、安全安心につながっています。

16、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい…16 どちらともいえない…9 いいえ…0

17、子どもは通所を楽しみにしているか

はい…22 どちらともいえない…3 いいえ…0

- ・自宅に帰って早くYouTubeを観たいので。

18、事業所の支援に満足しているか

はい…22 どちらともいえない…3 いいえ…0

- ・コロナ禍で大変な状況の中、職員の方々は利用者が楽しく過ごせるように工夫して下さい、とても感謝しています。