

保護者等向け放課後等デイサービス評価表

＜障害児通所支援事業所みらい工房＞

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	0	・あまり見る機会がないのでわからない
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	7	0	・利用人数に対して適切な人数が配置されているか、指導員や資格所有者がどの程度いるのかが分からない。 ・毎回連絡帳に利用の様子を詳しくお知らせしてくださっているので安心している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	5	0	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	3	1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	15	6	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20	5	0	・迎えの際に1日の様子を丁寧に伝えているように思う。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	5	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	8	・保護者同時の交流を持つことが出来れば良いと思う。 ・保護者会に参加した事がないので分からない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	9	1	・トラブル対応についてはきちんとされていると思う。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	8	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	8	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	22	3	0	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	10	5	・緊急時にお迎えがいけない場合等にどのように対応して頂けるか知りたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	17	2	・訓練があるという情報を知らされていない。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0	・少しずつ慣れてきて周りとの関わりが持てることが増えて嬉しい。 ・自宅が好きなので学校に関しても同じで行けと言われては行くし、休みと言えば嬉しそうです。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	1	0	・自由に過ごすだけでなく、制作や読み聞かせなど色々な活動を取り入れ、安全に充実して過ごせる様に努力しているのを感じる。 ・1日預かりの際お弁当箱をキレイに洗ったり、細かいピックも洗ってあって感謝している。 ・子どもも学校とは違う経験が出来ていると感じている。