

保護者向けアンケート結果

配布:36枚 回収:27枚

1、子どもの活動スペースが十分に確保されているか

はい…25

どちらともいえない…2

いいえ…0

2、職員の配置数や専門性は適切であるか

はい…22

どちらともいえない…5

いいえ…0

3、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい…24

どちらともいえない…3

いいえ…0

4、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい…26

どちらともいえない…1

いいえ…0

5、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい…24

どちらともいえない…3

いいえ…0

6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい…5

どちらともいえない…19

いいえ…3

・新型コロナウイルスの影響で交流は難しいのでは？

7、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい…25

どちらともいえない…2

いいえ…0

8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい…25

どちらともいえない…2

いいえ…0

9、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい…22

どちらともいえない…5

いいえ…0

・電話での支援はあったが、新型コロナウイルスの影響で面談はなかった

保護者向けアンケート結果

10、父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい…7

どちらともいえない…13

いいえ…7

・もともと保護者会等はやっていなかったと思うが、新型コロナウイルスの影響でより難しくなったのではないかと

11、子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい…24

どちらともいえない…3

いいえ…0

・電話、メール、送迎時に都度対処してくれています

12、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい…25

どちらともいえない…2

いいえ…0

13、定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事故評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい…23

どちらともいえない…4

いいえ…0

14、個人情報に十分注意しているか

はい…26

どちらともいえない…1

いいえ…0

15、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか

はい…20

どちらともいえない…6

いいえ…1

・防犯マニュアルがわからない
・感染症マニュアル詳しく教えて欲しい

16、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい…17

どちらともいえない…10

いいえ…0

17、子どもは通所を楽しみにしているか

はい…25

どちらともいえない…2

いいえ…0

18、事業所の支援に満足しているか

はい…24

どちらともいえない…3

いいえ…0

・コロナウイルスの影響で限られた活動の中、工夫して頂き、楽しく利用させていただいています。
・いつも親切にしてくれるのでとても満足している。