

# 保護者向けアンケート結果

令和1年 6月 17日

配布:31枚 回収:22枚  
(内無記入:1枚)

## 1、子どもの活動スペースが十分に確保されているか

はい…13

どちらともいえない…6

いいえ…1  
分からない…1

・活動・生活している部屋の見学がしたいです。  
・玩具等は定期的に、アルコール消毒されていますか？感染症が流行している時期に加湿はされていますか？

・狭いとは思いますが、しょうがない…。

## 2、職員の配置数や専門性は適切であるか

はい…10

どちらともいえない…9

いいえ…0  
分からない…2

・専門性…保育士なのか支援員なのか良くわからない。  
・新入りの方だけではなく、職員の方皆さんに、意識を強く持って頂き、子ども達に寄り添ってもら

## 3、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい…16

どちらともいえない…5

いいえ…0

・手すりを設置してもらって良かったです。

## 4、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい…20

どちらともいえない…1

いいえ…0

## 5、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい…15

どちらともいえない…6

いいえ…0

## 6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい…0

どちらともいえない…10

いいえ…10  
未回答…1

・あまり、障害のない子どもとの活動を熱望しているわけでは無いので、無しでも満足です。  
・無いとは思いますが、特に必要性は感じない。

## 7、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい…17

どちらともいえない…3

いいえ…0

## 8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい…19

どちらともいえない…2

いいえ…0

・傷や痣を作って帰って来て、聞いても分からないと言われる。  
・子どもを見ていない職員の方(成人担当)が送迎に来られても、疎通出来ない。

# 保護者向けアンケート結果

9、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい…18

どちらともいえない…3

いいえ…0

10、父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい…0

どちらともいえない…15

いいえ…6

・成人の方はあるみたいですが、児童は無い。まだ、小学部なので必要性は感じない。

11、子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい…16

どちらともいえない…4

いいえ…1

・傷や痣を作って帰って来て、聞いても分からないと言われる。  
・子どもを見ていない職員の方(成人担当)が送迎に来られても、疎通出来ない。

12、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい…18

どちらともいえない…2

いいえ…0  
未回答…1

・傷や痣を作って帰って来て、聞いても分からないと言われる。  
・子どもを見ていない職員の方(成人担当)が送迎に来られても、疎通出来ない。

13、定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事故評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい…19

どちらともいえない…1

いいえ…0  
未回答…1

14、個人情報に十分注意しているか

はい…20

どちらともいえない…1

いいえ…0

15、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか

はい…6

どちらともいえない…13

いいえ…2

・防犯や緊急が気になります。  
・感染症については、以前手紙がきましたが、他は分かりません。特に怪我をしてしまった時はどうされていますか？以前、子どもが怪我をした時に状況を知っているのは職員の人だけなのに、誰も病院に付いてきてくれませんでした。  
学校で何かあった時は、先生が付いてきて対応してくれるのに…。

16、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい…8

どちらともいえない…12

いいえ…1

17、子どもは通所を楽しみにしているか

はい…16

どちらともいえない…4

いいえ…0  
未回答…1

・たぶん…。

18、事業所の支援に満足しているか

はい…17

どちらともいえない…2

いいえ…0  
未回答…1

・勉強も生活面も良く見て頂いてます。有り難うございます。

# 保護者向けアンケート結果

・朝の送迎時、珍しく20～30分遅れて来られた事があったが、遅れた理由や謝罪等は特に無かった。