

保護者様向けアンケート結果

令和2年 2月 14日

提出枚数:24枚

①子どもの活動スペースが十分に確保されているか

はい→ 20 どちらともいえない→ 4 いいえ→ 0 無記入→ 0

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい→ 17 どちらともいえない→ 6 いいえ→ 0 無記入→ 1

- 職員が多く感じるので安心しております。
- 専門性が子どもにどのように生かされているのかわからない。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい→ 21 どちらともいえない→ 3 いいえ→ 0 無記入→ 0

- 子ども・保護者の事を考えて計画書が作成されていると思います。

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい→ 21 どちらともいえない→ 3 いいえ→ 0 無記入→ 0

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい→ 19 どちらともいえない→ 5 いいえ→ 0 無記入→ 0

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい→ 2 どちらともいえない→ 15 いいえ→ 2 無記入→ 5

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい→ 22 どちらともいえない→ 2 いいえ→ 0 無記入→ 0

保護者様向けアンケート結果

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい→ 22 どちらともいえない→ 2 いいえ→ 0 無記入→ 0

●送迎時に伝えあうことができている。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい→ 20 どちらともいえない→ 4 いいえ→ 0 無記入→ 0

●面談があるので良い。

⑩父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい→ 3 どちらともいえない→ 9 いいえ→ 9 無記入→ 2

●面談がある為、連携が支援されている。
●児童デイの時は無くても特に必要性を感じなかった。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい→ 18 どちらともいえない→ 6 いいえ→ 0 無記入→ 0

●面談・送迎時に相談できているので良い。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい→ 21 どちらともいえない→ 3 いいえ→ 0 無記入→ 0

●面談や送迎時に情報伝達できているので良い。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事故評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい→ 20 どちらともいえない→ 4 いいえ→ 0 無記入→ 0

●メールやHP・ブログなどで活動が発信できている。

⑭個人情報に十分注意しているか

はい→ 22 どちらともいえない→ 2 いいえ→ 0 無記入→ 0

保護者様向けアンケート結果

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか

はい→ 11 どちらともいえない→ 9 いいえ→ 2 無記入→ 2

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい→ 12 どちらともいえない→ 7 いいえ→ 3 無記入→ 2

●避難訓練が行われている。

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

はい→ 19 どちらともいえない→ 5 いいえ→ 0 無記入→ 0

●とくに土曜日の一日利用を楽しみにしております。

⑱事業所の支援に満足しているか

はい→ 20 どちらともいえない→ 4 いいえ→ 無記入→

●いつも笑顔で帰宅する様子に安心しております。